

# **Рекомендации по повышению эффективности работы Управления информации и общественных связей ОАО Магнитогорский металлургический комбинат**

**АНО Центр «Аналитик»  
Январь – март 2003 г.**

**Материалы подготовлены по заказу  
Управления информации и  
общественных связей ОАО  
«Магнитогорский металлургический  
комбинат»**

## **А.В.Мозолин**

В первой части резюмируются выводы и предложения по структуре Управления информации и общественных связей, начиная с определения круга существующих проблем, заканчивая описанием функциональных моделей структурных подразделений и тех критериев, которые можно было бы положить основу оценки эффективности их деятельности. Во второй части отчета представлены вспомогательные документы.

# СОДЕРЖАНИЕ

Структура отчета  
Постановка задач  
Структура информационной политики  
Целевые группы ОАО ММК  
Уровни проблем  
Основные функции УИОС  
Уровни проблем  
Возможные решения  
Вариант внутренней структуры  
Аналитическая служба  
Медиагруппа  
Пресс-служба  
Система собственных СМИ (задачи)  
Работа со СМИ (журналистами) в Магнитогорске  
Политическая группа  
Группа по работе с персоналом  
Группа обеспечения (протокольный отдел)  
Кадровое обеспечение  
Внутреннее взаимодействие между службами  
Внутреннее взаимодействие между службами (представительства)  
Вертикальное взаимодействие  
Горизонтальное взаимодействие  
Стратегическое планирование  
Тактическое планирование  
Дополнительные формы и технологии работы УИОС (Ситуационный центр)

## **Приложения:**

*Приложение 1. [Для медиагруппы] Выводы и предложения по результатам исследования «Журналисты г. Магнитогорска»*

*Приложение 2. [Для группы по работе с персоналом] Методы ПР при работе с сотрудниками предприятий*

*Приложение 3. [Для Аналитической службы при диагностике корпоративной культуры] Методика аудита корпоративной культуры*

*Приложение 4. [Для осуществления стратегического планирования] Некоторые теоретические и методологические принципы комплексного подхода в управлении и осуществлении информационно-идеологической деятельности*